



ENC: Cobrança de coparticipação contrato 6799 SINJUR - indevida

1 mensagem

Quívia Bispo <quivia@unimedportovelho.coop.br>

ter, 20 de jun de 2023 às 12:16

Para: gislaine.sinjur@gmail.com <gislaine.sinjur@gmail.com>, admfinanceiro.sinjur@gmail.com <admfinanceiro.sinjur@gmail.com>, fernandasilva sinjur <fernandasilva.sinjur@gmail.com>

Cc: Regulação de Processos <regulacaodeprocessos@unimedportovelho.coop.br>, Financeiro <financeiro@unimedportovelho.coop.br>, Diretoria - Unimed Porto Velho <diretoria@unimedportovelho.coop.br>, Administração de Contratos <admcontratos@unimedportovelho.coop.br>

Prezados (as),

O nosso setor de produção médica (processa os atendimentos realizados) identificou na última sexta-feira, que em razão de uma falha em nossa parametrização de cobrança de coparticipação, realizada no momento da adequação contratual do Plano Unifácil 6799 (Ameron) para 6800, conforme tratativas realizadas na renovação dos contratos para cobrarmos as coparticipações dos atendimentos realizados partir de abril/2023, contudo, gerou cobranças indevidas para os atendimentos realizados antes dessa data, ou seja, atendimento que não havíamos recebido dos prestadores.

Diante disso, buscou-se solucionar rapidamente junto a folha do DRH/TJRO, solicitando o cancelamento dos descontos antes do processamento final, porém o retorno DRH/TJRO foi negativo, sem a possibilidade de alterações tais descontos. Foram analisadas as cobranças indevidas - atendimentos realizados antes de abril/2023, **relação de beneficiários anexo, encaminhada ao nosso setor financeiro para que gere o reembolso ou o crédito na folha do próximo mês.**

Peço ao sindicato a gentileza que nos informe, qual melhor forma que para repararmos a falha ocorrida, através do reembolso ou lançamento de crédito, sendo o lançamento de crédito de fácil ação. Já o reembolso iremos precisar que cada titular que sofreu o desconto, informe a conta corrente para procedermos com o reembolso.

Os beneficiários podem ter acesso aos extratos detalhados da coparticipação no portal do beneficiário: <https://beneficiario.unimedportovelho.coop.br/login>



Portal do Beneficiário

Conheça portal do beneficiário, faça seu cadastro e tenha acesso informações do seu plano com os serviços On-line.

beneficiario.unimedportovelho.coop.br

Pedimos as nossas sinceras desculpas pelo ocorrido e tomamos as devidas providências para não mais ocorrer.

Ficamos à disposição.

Att.,

Quívia Bispo

Gerente da Área de Negócios

Unimed Porto Velho

Tel. (069) 3217-2043

Tel. Call center/WhatsApp: (069) 3217-2000

Por gentileza, avaliar o nosso atendimento:

Pesquisa de Satisfação do Cliente -
Administração de Contratos

